

Отчет за I полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение - детский сад № 518

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург\_Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Шишина Ольга Александровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,2 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шишина Ольга Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	11.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шишина Ольга Александровна заведующий	Проведены открытые мероприятия для родителей (законных представителей). Включены в годовой план работы участие педагогов конкурсах федерального и регионального уровня.	15.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родительскую общественность о наличии дежурной группы в качестве дополнительного образования "Играем развиваясь"	01.06.2023	Шишина Ольга Александровна заведующий	Информация о наличии дежурной группы "Играем развиваясь" размещена на информационных стендах, в родительских чатах.	15.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести в штат дополнительного воспитателя образовательной организации, организовать комфортные психологические условия (тренинги, комната отдыха). Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (для семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Шишина Ольга Александровна заведующий	Обустроена комната отдыха для педагогов. Реализованы воспитательно-образовательные проекты совместно с родителями: "Сказы народов Урала", совместные проекты по благоустройству прогулочных участков.	11.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода)

*Заведующий*

*ММ*

*О.А. Шишина*

