

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 518

620907, г. Екатеринбург, п. Садовый, ул. Сибирка, 43. Тел.: (343) 352-67-60

Утверждено:  
И.о.заведующего  
МБДОУ – детский сад № 518  
*Миро А.А.* Шишина  
«01» августа 2021 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сад № 518  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативными документами официальный	1. Опубликовать информацию о методических и иных документах, разработанной образовательной	Январь 2020	И.о.заведующего Шишина О.А	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте МБДОУ информации	Обновление сайта каждые 10 дней

сайт организации	организацией для обеспечения образовательного процесса 2. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, модулей, практики, предусмотренные образовательной программой. 3. Опубликовать информацию о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникативным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			01.09.2021
---------------------	--	--	--	------------

	<p>4. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</li> <li>создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>Февраль 2020</p>	<p>И.о.заведующего О.А.Шишина.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2588">https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2588</a></p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Усилить работу</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создать раздел</li> </ul>	<p>Январь 2020</p>	<p>И.о.заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ</p>	<p>30.01.2020</p>

по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:	<p>'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	О.А.Шишина	<p>обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на сайте bus.gov.ru  <a href="http://518.сайт-детсад.рф/?attachment_id=1670">http://518.сайт-детсад.рф/?attachment_id=1670</a></p> <p>В разделе «Независимая оценка качества услуги оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2020 году по ссылке  <a href="https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2590">https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2590</a></p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечить наличием и доступностью питьевой воды</li> </ul>	Июнь 2020	И.о.заведующего Шишина О.А.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами	И.о.заведующего Шишина О.А., заведующий хозяйством Делекова И.В	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требует значительных финансовых затрат.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики; - профессиональное самообразование.	В течение года согласно годовому плану	И.о.заведующего Шишина О.А.	<p>Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»</p> <p>Проведено общее собрание работников по вопросам профессиональной этики работников МБДОУ</p> <p>28.02.2020</p> <p>31.08.2020</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность	При необходимости организовать платную образовательную услугу «группа продленного дня»	Январь 2021	И.о.заведующего Шишина О.А.	<p>Обучение по образовательным программам-4 педагога</p> <p>11.05.2020</p>

оптимизации графика работы организации					
--	--	--	--	--	--



и.о. заведующего

О А.Шишина



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".