

Утверждаю:

И.о.заведующего МБДОУ – детский сад № 518

О.А.Шишина

Приказ № 01 от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 518

За I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативными документами официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о методических и иных документах, разработанной	Январь 2020	И.о.заведующего Шишина О.А	Издан приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте МБДОУ информации	20.01.2020

					<p>образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>2. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, модулей, практики, предусмотренные образовательной программой.</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

	<p>3. Опубликовать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	Февраль 2020	И.о. заведующего О.А. Шишина.	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2588</p>	28.02.2020
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, полученные консультации по оказываемым услугам и пр. создать раздел «Часто задаваемые вопросы» 	Февраль 2020	И.о. заведующего О.А. Шишина.	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2588</p>	28.02.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' Создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>Январь 2020</p>	<p>И.о.заведующего О.А.Шишина</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru http://518.сайт-детсад.рф/?attachment_id=1670</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условия оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2020 году по ссылке https://518.сайт-детсад.рф/?page_id=2590</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>П. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания</p>	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить наличием и доступностью питьевой воды 	<p>Июнь 2020</p>	<p>И.о.заведующего Шишина О.А.</p>		

услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	Невозможность исполнения в связи со значительным и финансовыми затратами	И.о.заведующего Шишина О.А., заведующий хозяйством Лелекова И.В		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;</p> <p>- совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических</p>	В течение года согласно годовому плану	И.о.заведующего Шишина О.А.	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	28.02.2020

	<p>работников; - соблюдение профессиональной этики; - профессиональное самообразование.</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>При необходимости организовать платную образовательную услугу «группа продленного дня»</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>И.о.заведующего Шишина О.А</p>	<p>Обучение по образовательным программам-1 педагог</p>	<p>11.05.2020</p>