**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 518**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ПРИНЯТО:  на Общем собрании работников  Протокол № 4 от 18.01.2018г. | УТВЕРЖДЕНО:  и.о.заведующего  МБДОУ – детский сад № 518  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А.Шишина  Приказ № 12 -ОД от 22.01.2018 г. | | |  |  | | --- | --- | | ПРИНЯТО:  на Управляющем совете Учреждения  Протокол № \_\_ от \_\_.01.2018г. | УТВЕРЖДЕНО:  и.о.заведующего  МБДОУ – детский сад № 518  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А.Шишина  Приказ № -ОД от \_\_\_.01.2018 г. | |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между**

**участниками образовательных отношений**

Екатеринбург,2018г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение создано для Муниципального бюджетного дошкольного учреждения - детский сад № 518(далее Учреждение) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с.43, с.45), Трудовым Кодексом РФ, Уставом Учреждения**,** Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

**2. Порядок избрания комиссии**

2.1. Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников и работников Учреждения.

2.2. Избранными в состав Комиссии от работников Учреждения считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников Учреждения.

2.3. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

**3. Деятельность комиссии**

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/ 3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

**4. Права и обязанности членов комиссии**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах Учреждения с целью демократизации основ управления Учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

**5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в детском саду в течение пяти лет.

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений согласовано на собрании Совета родителей от «19» января 2018 г. (протокол № 2).